



Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

RICO BRUNNER

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Rico Brunner AG

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Rico Brunner AG, Zürcher Strasse 170, CH-9014 St.Gallen, CHE-445.215.384. Sie ersetzen sämtliche früheren AGB der Rico Brunner AG. Sie können abgerufen und ausgedruckt werden unter www.rico-brunner.com.
- 1.2 Die Rico Brunner AG ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Der Kunde hat sich hierüber selber zu informieren.
- 1.3 Abweichende Bestimmungen zu diesen AGB sind nur dann verbindlich, wenn sie die Parteien schriftlich vereinbart haben.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Vertragsgegenstand ist die *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®*.

Bei der *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* sollen Energiefelder, die nicht mehr optimal funktionieren, wieder aufgebaut und die Eigenkräfte des Kunden aktiviert werden.

Die *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* kann durchgeführt werden als Fernbegleitung, in telefonischen und persönlichen Sitzungen sowie in Workshops (vgl. Ziffn. 5 bis 7). Die Leistungen und die Kosten dazu sind unter www.rico-brunner.com aufgeführt.

Die *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* ist keine Heilbehandlung im Sinne der Gesundheitsgesetzgebung. Es ergehen dazu weder Heilversprechen noch werden Erfolgsgarantien abgegeben.

Die *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* ergeht nie entgegen dem Wohl des Kunden. Es werden keine Energien übertragen.

- 2.2 Die Rico Brunner AG bietet Hilfestellungen in allen Lebensbereichen an; dieses Angebot ersetzt indessen weder eine medizinische Beratung noch eine medizinische Behandlung. Der Kunde ist vielmehr eigenverantwortlich und hat gegebenenfalls die medizinischen Fachleute zu konsultieren.



Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

RICO BRUNNER

3. Vertragsabschluss / Vertragsauflösung

- 3.1 Der Kunde kann die Dienstleistungen der Rico Brunner AG persönlich, telefonisch, schriftlich, via E-Mail oder das Bestellformular der Webseite www.rico-brunner.com der Rico Brunner AG bestellen. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Rico Brunner AG die Bestellung annimmt.

Bei Workshops kommt der Vertrag zustande, wenn die Annahme durch die Rico Brunner AG gegenüber dem Kunden schriftlich (per E-Mail oder per Post) bestätigt wird.

- 3.2. Der Vertrag kann nach einer allfälligen Mindestlaufzeit von beiden Parteien jederzeit aufgelöst werden. Hiervon ausgenommen sind die Workshops. Bei diesen gelten die Vorgaben von Ziff. 7.7.
- 3.3. Bei Vertragsauflösungen entstehen Kostenfolgen
- bei persönlichen und telefonischen Sitzungen, die weniger als 24 Stunden vor Sitzungsbeginn abgesagt werden, im Umfang des ganzen Sitzungshonorars.
 - bei Workshops nach den Bestimmungen der Ziffn. 7.6.f.

4. Rechnungsstellung / Zahlung

- 4.1 Zahlungsarten sind Online-Bezahldienste, Kreditkarte, Rechnungsstellung, Postcard, TWINT, EC, Lastschriftverfahren und Barzahlung.

Die Rechnungsstellung erfolgt:

- bei Fernbegleitungen nach deren Beginn und bei unbefristeten Fernbegleitungen (Ziff. 5.2.) anschliessend monatlich
- für telefonische und persönliche Sitzungen nach deren Beendigung
- für Workshops bei Vertragsabschluss (vgl. Ziff. 3.1 Abs. 2).

Die Rico Brunner AG ist berechtigt, jeweils Vorauszahlung zu verlangen.

- 4.2 Rechnungen sind, sofern nicht vorauszahlbar, wie folgt fällig und zahlbar (Verfalltag):
- bei Fernbegleitungen sowie telefonischen und persönlichen Sitzungen innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum
 - bei Workshops bis zum 1. Kurstag.
Sind zum Workshop Ratenzahlungen vereinbart, sind die Raten gemäss separater Vereinbarung fällig und zahlbar (Verfalltag).
- 4.3. Für Mahnungen werden Inkassokosten erhoben:
- bei der 1. Mahnung keine
 - bei der 2. Mahnung CHF 5.90
 - ab der 3. Mahnung je Mahnung CHF 7.50
 - für jede Betreibungshandlung zusätzlich zu den Betreibungsgebühren CHF 20.00.



Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

RICO BRUNNER

5. Fernbegleitung

- 5.1 Bei Fernbegleitungen sollen Kunden und Dritte mit der *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* unterstützt werden, um die eigenen Kräfte zu aktivieren.
- 5.2. Fernbegleitungen können für folgende Dauer vereinbart werden:
 - für einen Tag
 - für einen Monat
 - unbefristet mit einer Mindestlaufzeit von fünf Monaten im Abonnement. Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich das Abonnement ohne Widerruf durch den Kunden oder die Rico Brunner AG um jeweils einen weiteren Monat.
- 5.3. Bei Fernbegleitungen – ausgenommen Tagesbegleitungen nach Ziff. 5.2. - besteht für Kunden, die mit der Fernbegleitung nicht zufrieden sind, eine 30-Tage-Geld-zurück-Garantie ab Beginn der Fernbegleitung. Diese Garantie gilt auch für Fernbegleitungen, die für Dritte gebucht wurden.

Die Geld-zurück-Garantie kann für jede Person einmalig beansprucht werden. Dem Kunden werden dabei ohne Anerkennung einer Rechtspflicht die Kosten von maximal 30 Tagen ab Beginn der Fernbegleitung zurückerstattet.

Die Geld-zurück-Garantie ist innert 30 Tagen ab Beginn der Fernbegleitung geltend zu machen per E-Mail an: info@rico-brunner.com oder per Telefon +41 (0)71 220 90 64 an die Rico Brunner AG unter Bekanntgabe einer Zahladresse mit IBAN und BIC Nummer. Die Verrechnung von Überweisungskosten ist vorbehalten.

- 5.4. Macht ein Kunde von der 30-Tage-Geld-zurück-Garantie Gebrauch, so kann die Rico Brunner AG sämtliche von diesem Kunden gebuchten Fernbegleitungen mit sofortiger Wirkung kündigen. Die bis dahin aufgelaufenen Vergütungen bleiben dennoch vom Kunden gegenüber der Rico Brunner AG vollumfänglich geschuldet.

6. Sitzungen – telefonisch und persönlich

- 6.1. Sitzungen (telefonisch oder persönlich) beginnen mit einer Energiefeld-Analyse. Sie werden fortgesetzt in Beratungsgesprächen, begleitet gegebenenfalls durch geeignete Massnahmen.
- 6.2. Wünscht der Kunde eine Sitzung in einer anderen Sprache als Deutsch, so ist der Beizug eines Dolmetschers erforderlich. Der Dolmetscher wird vom Kunden selber gestellt. Die Kosten für den Dolmetscher trägt der Kunde. Die Rico Brunner AG übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Übersetzung.

7. Workshops

- 7.1 Workshops richten sich an Menschen, die sich gerne näher mit sich selber auseinandersetzen, sich Wissen zum Thema Energiefelder aneignen und die Arbeitsmethode der *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* erlernen wollen.
- 7.2. Die Kurskosten des Workshops umfassen den Seminarbesuch sowie allfällige Kursunterlagen. Reise und Unterkunft für die Teilnahme am Workshop sind Sache des Kunden.
- 7.3. Die Teilnehmerzahl von Workshops ist in der Regel limitiert. Es gilt das Prinzip «first come, first serve».



- 7.4. Der Kunde erhält am Ende des Workshops ein Zertifikat über seine Teilnahme am Workshop.
- 7.5. Die Workshops werden in der Regel ab 8 Teilnehmer durchgeführt. Wird diese Anzahl nicht erreicht, behält sich die Rico Brunner AG vor, die Durchführung des Workshops abzusagen oder zu verschieben. Die bereits angemeldeten Kunden werden spätestens 60 Kalendertage vor Beginn des Workshops über eine Absage bzw. eine Verschiebung informiert.
- 7.6. Muss ein Workshop wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder wegen unverschuldeter Verhinderung des Workshopleiters abgesagt oder verschoben werden, werden bezahlte Kurskosten dem Kunden zurückvergütet bzw. auf einen Verschiebungstermin angerechnet, soweit der Kunde diesen wahrnehmen kann.

Für Ausfallkosten aus Reise und Unterkunft sowie für unmittelbaren und mittelbaren Schaden des Kunden haftet die Rico Brunner AG nicht. Sie empfiehlt ihren Kunden den Abschluss einer Storno- bzw. Annullationsversicherung.

- 7.7. Eine Stornierung des Workshops durch den Kunden kommt zustande, wenn die Rico Brunner AG dieser schriftlich zustimmt.

Bei einer Stornierung wird der Anteil der zu begleichenden Kosten gemäss Zeitpunkt der Stornierung bestimmt:

Stornierung

- | | |
|---|---------------------------------------|
| - von Anmeldung bis 60 Kalendertage vor Kursbeginn: | CHF 150.00 Stornogebühren zu bezahlen |
| - 60 bis 40 Kalendertage vor Kursbeginn: | 50% der Kurskosten zu bezahlen |
| - 39 bis 20 Kalendertage vor Kursbeginn: | 75% der Kurskosten zu bezahlen |
| - 19 Kalendertage bis Kursbeginn: | 100% der Kurskosten zu bezahlen |

Stellt der Kunde einen zumutbaren Ersatzteilnehmer, entfallen die Stornokosten.

8. Kundenkommunikation

- 8.1 Kundenkommunikation wie z. B. Terminbestätigungen und Terminerinnerungen, Rechnungsversand, etc. erfolgen in der Regel via regulärer E-Mail.

9. Haftung

- 9.1 Der Kunde bezieht und benutzt sämtliche Dienstleistungen der Rico Brunner AG in Eigenverantwortung. Veränderungen in der Person des Kunden oder bei Dritten sowie in deren Umfeld hat die Rico Brunner AG nicht zu verantworten.
- 9.2. Die Rico Brunner AG schliesst für sich und ihre Mitarbeitenden jegliche Haftung für ihre Produkte und für ihre Dienstleistungen aus. Dieser Haftungsausschluss erfasst unmittelbare und mittelbare Schäden und Schadenersatzansprüche des Kunden.



Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

RICO BRUNNER

10. Urheberrecht / Markenschutz

10.1 Die Urheber- und Verwertungsrechte an den Produkten/Dienstleistungen der *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* und an den Daten daraus (elektronisch und Print) sowie das in den Workshops, in den Vorträgen, in Video- und Audiopodcasts vermittelte Wissen der Rico Brunner AG verbleiben ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung ausschliesslich bei dieser oder allenfalls bei den separat genannten Rechteinhabern. Hiervon erfasst sind ebenfalls die Webseite der Rico Brunner AG unter www.rico-brunner.com, deren Seminarunterlagen und deren Broschüren.

Untersagt ist jedes Verwerten der Rechte daran entgegen den Bestimmungen des Urheberrechts, insbesondere das Vervielfältigen, das Bearbeiten, das Verbreiten und jede Art der Verwertung, miteingeschlossen eine eigene Unterrichtsgestaltung durch den Kunden. Soweit der Kunde die allgemeine Begrifflichkeit *Energiefeld-Instandsetzung* verwendet, hat er dies mit Quellenangabe zur Rico Brunner AG zu tun.

10.2 Bild-, Video- und Tonaufnahmen von Sitzungen (telefonisch und persönlich), von Workshops oder von Vorträgen der Rico Brunner AG sind dem Kunden untersagt.

10.3 *Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®* und *Starke Energien starkes Leben®* sind eingetragene und geschützte Marken. Den Kunden und Dritten ist es untersagt, ohne schriftliche Zustimmung der Rico Brunner AG diese Marken zu benutzen.

11. Vertraulichkeit und Datenschutz

11.1 Die Rico Brunner AG behandelt die Daten und Informationen aus dem Bereich des Kunden vertraulich.
Diese Geheimhaltungspflicht gilt auch für deren Mitarbeitende, Beratende und Drittpersonen mit Einblick in die Kundendaten. Sie gelten nicht, soweit die Rico Brunner AG gesetzlich zur Auskunft verpflichtet wird.

11.2 Die Rico Brunner verpflichtet sich, die Richtlinien des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten. Diese Verpflichtung gilt ebenfalls für deren Mitarbeitende, Beratende und Drittpersonen mit Einblick in die Kundendaten.

11.3 Der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet ist nach dem aktuellen Stand der Technik nicht abschliessend gewährleistet. Die Rico Brunner AG trägt dazu keine Verantwortung.

11.4 Die Rico Brunner AG gibt dem Kunden auf Verlangen über die bei ihr gespeicherten Datenbestände unentgeltlich Auskunft. Auf Wunsch des Kunden werden die Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz gelöscht, bzw. für die weitere Verarbeitung gesperrt.



RICO BRUNNER

Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Rico Brunner AG unterstehen Schweizerischem Recht.
- 12.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus solchen Rechtsbeziehungen ist St.Gallen als Sitz der Rico Brunner AG. Diese ist indessen berechtigt, den Kunden beim zuständigen Gericht an dessen Wohn- bzw. Geschäftssitz oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen

Stand: St. Gallen, 19. Dezember 2019